

Содержание

[Что такое корпоративная группа?](#)

[Как вручную добавить пользователей в корпоративную группу?](#)

[Как самостоятельно присоединиться к корпоративной группе при создании учетной записи?](#)

[Как самостоятельно присоединиться к корпоративной группе при наличии учетной записи?](#)

[Что делать, если возникли вопросы по подключению и использованию корпоративных групп?](#)

Что такое корпоративная группа?

Корпоративные группы созданы для удобства администрирования групп пользователей внутри сервиса TrueConf Online. Все члены одной группы имеют общую адресную книгу и доступ ко всем возможностям сервиса и типам групповых видеоконференций, без ограничения их использования по частоте и продолжительности.

Пользователи имеют право самостоятельно вступать в группу или покидать ее.

Для удобства администрирования группы создан специальный тип учетной записи – администратор корпоративной группы. Администратор имеет личный кабинет, отличающийся от личного кабинета обычных пользователей сервиса. Главные отличия — это возможность добавлять и удалять пользователей группы, а также производить оплату за услуги сервиса.

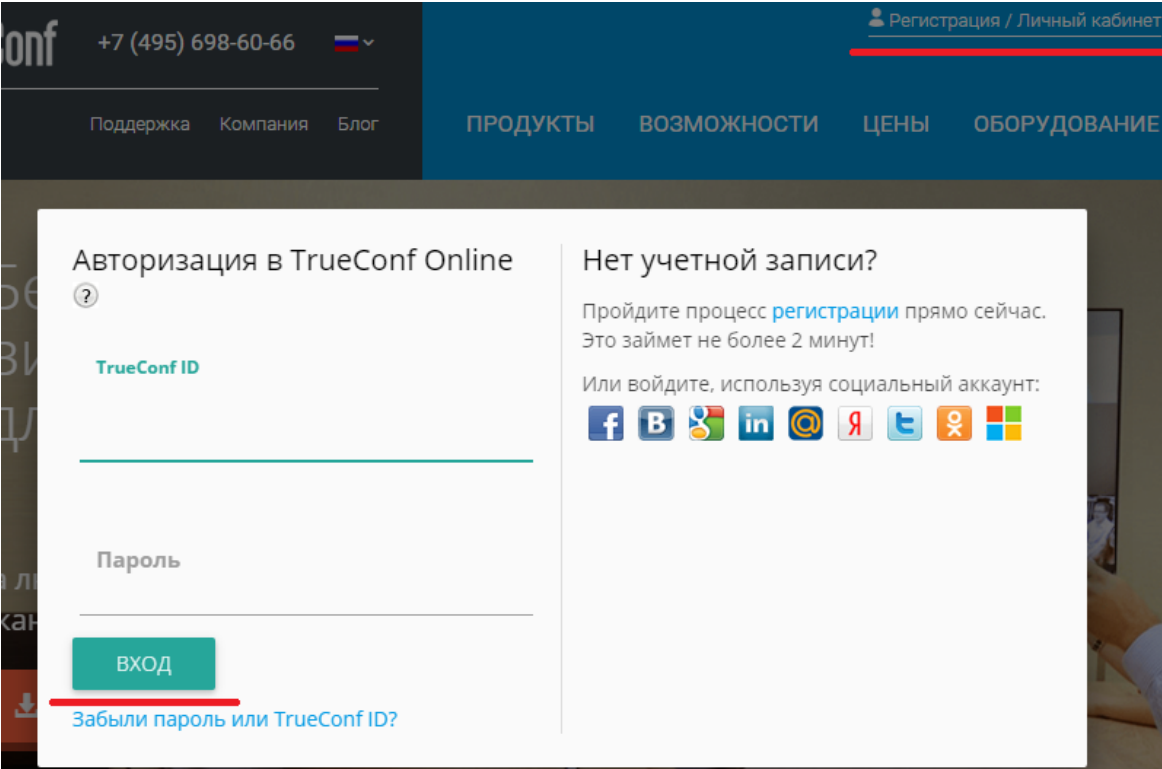
Администратор группы не может совершать видеозвонки и авторизоваться в приложениях TrueConf. Для начала ему необходимо завести для себя обычную учетную запись и включить в состав группы одним из способов, описанных ниже.

Добавление пользователей в корпоративную группу

Добавление новых пользователей вручную

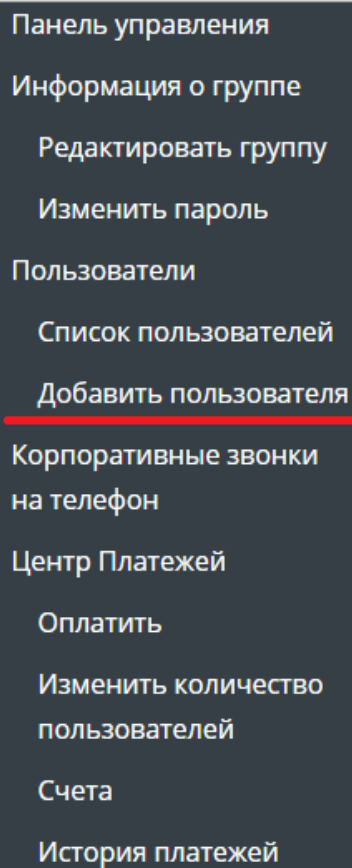
Администратор группы может самостоятельно создавать учетные записи для новых пользователей группы. Для этого:

- Войдите в личный кабинет администратора группы на сайте trueconf.ru :



The screenshot shows the TrueConf Online login interface. At the top, there is a header with the TrueConf logo, a phone number (+7 (495) 698-60-66), a language selector (Russian flag), and a user menu with options for 'Регистрация / Личный кабинет'. Below the header is a navigation bar with links for 'Поддержка', 'Компания', 'Блог', 'ПРОДУКТЫ', 'ВОЗМОЖНОСТИ', 'ЦЕНЫ', and 'ОБОРУДОВАНИЕ'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Авторизация в TrueConf Online' and contains a form with a 'TrueConf ID' field, a 'Пароль' field, and a green 'ВХОД' button. Below the button is a link: 'Забыли пароль или TrueConf ID?'. The right column is titled 'Нет учетной записи?' and contains text: 'Пройдите процесс [регистрации](#) прямо сейчас. Это займет не более 2 минут!' and 'Или войдите, используя социальный аккаунт:' followed by social media icons for Facebook, VK, Google, LinkedIn, Instagram, Yandex, Twitter, and others.

- В меню в разделе «Пользователи» выберите «Добавить пользователя»:



The screenshot shows a dark grey menu with the following items:

- Панель управления
- Информация о группе
- Редактировать группу
- Изменить пароль
- Пользователи
- Список пользователей
- Добавить пользователя
- Корпоративные звонки на телефон
- Центр Платежей
- Оплатить
- Изменить количество пользователей
- Счета
- История платежей

- Заполните форму и нажмите на кнопку «Добавить пользователя»:


Добавить пользователя

Язык: Русский ▾

TrueConf ID*	Эл. почта*
<input type="text" value="@t.trueconf.com"/>	<input type="text"/>
Пароль*	Повторите пароль*
<input type="password"/>	<input type="password"/>
Имя*	Фамилия*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Страна*	
<input type="text" value="Украина"/>	

Сообщать мне о выходе новых версий, дополнительных возможностях и акциях

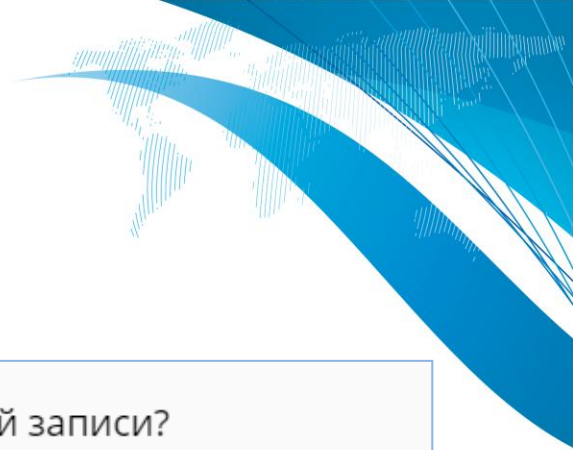
Я хочу получать [Бюллетень Wainhouse Research](#)



Самостоятельное присоединение к корпоративной группе при создании учетной записи

Для того, чтобы самостоятельно присоединиться к корпоративной группе, потребуется:

- На сайте trueconf.ru открыть окно авторизации в правом верхнем углу и кликнуть на ссылку «**Регистрация**» или просто перейти по [этой ссылке](#):



Авторизация в TrueConf Online

TrueConf ID

Пароль


ВХОД

[Забыли пароль или TrueConf ID?](#)

Нет учетной записи?

Пройдите процесс регистрации прямо сейчас. Это займет не более 2 минут!

Или войдите, используя социальный аккаунт:



- В правой части формы регистрации указать код (код доступен в личном кабинете администратора группы разделе «Информация о группе»):

[Видеоконференция](#) » [Продукты](#) » [TrueConf Online](#) » [Регистрация](#) » [Индивидуальная](#)

TrueConf Online: индивидуальная регистрация

Регистрация бесплатна, после её завершения Вам будут предоставлены услуги сервиса TrueConf Online согласно тарифному плану "Бесплатный"

* отмечены обязательные для заполнения поля

TrueConf ID [?]*	Эл. почта*
<input type="text" value="@t.trueconf.com"/>	<input type="text"/>
Пароль*	Повторите пароль*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Имя*	Фамилия*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Страна*	
<input type="text" value="Украина"/>	

Сообщать мне о выходе новых версий, дополнительных возможностях и акциях

Я хочу получать [Бюллетень Wainhouse Research](#)

Зарегистрировать учётную запись [Условия использования](#)

Зарегистрировать группу

Создайте вашу группу и воспользуйтесь всеми преимуществами тарифа "Корпоративный"

Корпоративный код

Если у Вас есть корпоративный код для регистрации в качестве участника корпоративной группы, пожалуйста, введите его ниже:

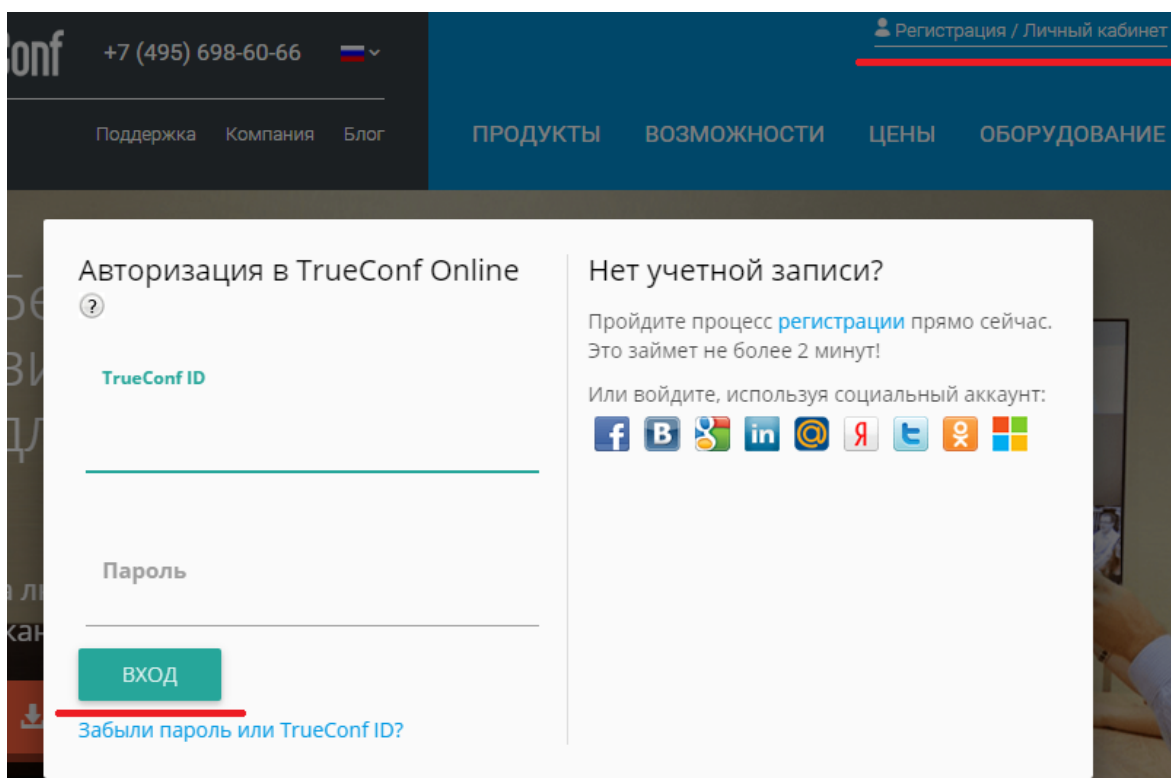
Заполнить все обязательные поля формы и нажать на кнопку:

[Зарегистрировать учётную запись](#)

Присоединение к корпоративной группе существующего пользователя

Если у вас уже есть учетная запись (TrueConf ID) на нашем сайте, то:

- Авторизуйтесь в вашем личном кабинете:



The screenshot shows the TrueConf Online login interface. At the top, there is a header with the TrueConf logo, a phone number (+7 (495) 698-60-66), a language dropdown (Russian flag), and navigation links for 'Поддержка', 'Компания', and 'Блог'. On the right, there are links for 'ПРОДУКТЫ', 'ВОЗМОЖНОСТИ', 'ЦЕНЫ', and 'ОБОРУДОВАНИЕ', along with 'Регистрация / Личный кабинет'. The main content area is a login form titled 'Авторизация в TrueConf Online'. It contains two input fields: 'TrueConf ID' and 'Пароль'. Below the password field is a green 'ВХОД' button. A link 'Забыли пароль или TrueConf ID?' is located below the button. To the right of the login form is a section titled 'Нет учетной записи?' with instructions to register or login via social media. Social media icons for Facebook, VK, Google+, LinkedIn, Email, Yandex, Twitter, and Steam are displayed.

- В левом меню в разделе «**Центр Платежей**» выберите «**Изменить тариф**»:

Личный кабинет

Изменить профиль

Изменить эл. почту

Изменить пароль

Привязанные аккаунты

Адресная книга

Поиск пользователя

Добавить пользователя

Мероприятия

Попробовать

Заказать

Звонки на телефоны

Центр Платежей

Изменить тариф

Оплатить

Счета

- Перейдите по ссылке «Присоединиться к группе»:

Изменить тариф

Язык: Русский ▾

Ваш текущий тариф: *Бесплатный*

Обратите внимание!

Ознакомьтесь с информацией обо всех тарифах сервиса Вы можете в разделе [Тарифы](#).

Сейчас Вы можете подписаться по следующим тарифам:

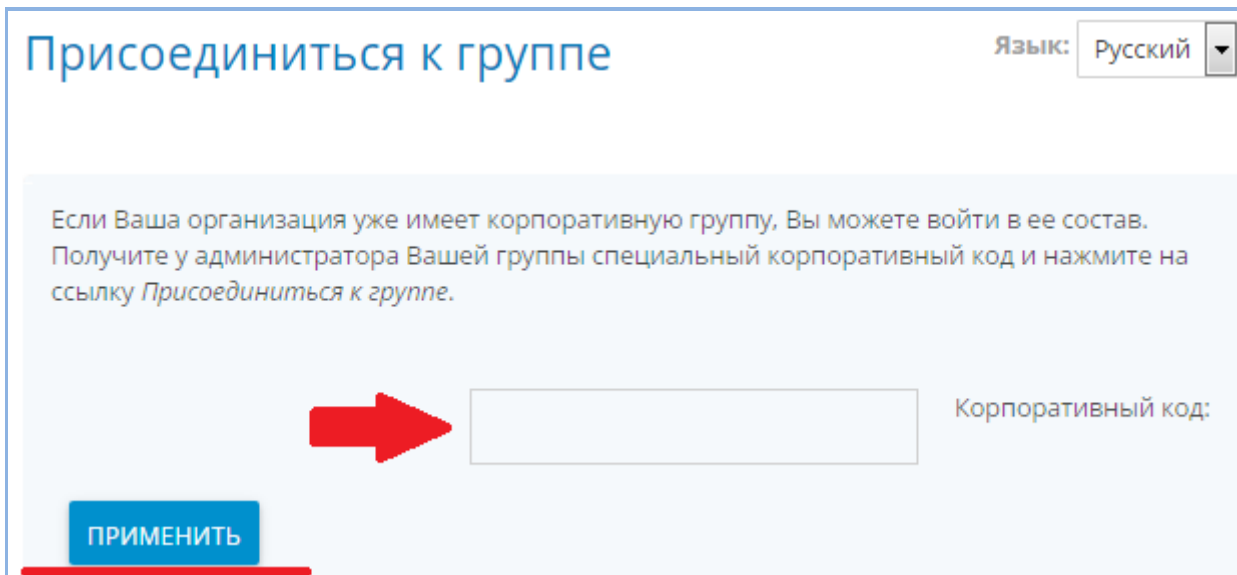
Корпоративный

[Присоединиться к группе](#) | [Подробнее](#)

Тариф расширяет возможности симметричной конференции до 9 участников.

Подписка по тарифу Корпоративный дает возможность использования услуг сервиса (ограниченное лишь количеством участников), таких как организация селекторных видеосовещаний до 120 участников с 4 ведущими и асимметричных конференций на 16 пользователей.

- На открывшейся странице отобразится поле, куда необходимо ввести корпоративный код группы и нажать «Применить»:



Что делать при возникновении вопросов?

По будням в рабочее время:

1. Связаться с нами по телефону + 7 495 698-60-66 и задать свой вопрос.
2. Воспользоваться онлайн-чатом на любой странице нашего сайта.
3. Позвонить в службу поддержки из любого приложения TrueConf Online.

В нерабочее время:

1. Написать письмо с вопросом на адрес online@trueconf.ru. Мы стараемся реагировать на все заявки даже по выходным.